

Процедура переноса доменного имени из одной панели управления (ПУ №1)

(провайдер хостинга ПАО «Башинформсвязь»)

в другую панель управления (ПУ №2)

(провайдер хостинга ПАО «Башинформсвязь» или любой другой провайдер):

1) в ПУ №1 (<https://billing.rbinfo.ru/manager/>) необходимо перейти в раздел «доменные имена», щелкнуть два раза правой кнопкой мыши по имени интересующего домена и выбрать вкладку «Анкета клиента» в появившемся окне;

2) записать/запомнить все указанные там данные: номер анкеты клиента, технический и административные пароли;

3) удалить доменное имя из ПУ №1;

4) **в случае переноса доменного имени в ПУ №2 провайдера хостинга ПАО «Башинформсвязь»** необходимо перейти в ПУ №2 на вкладку «доменные имена» и выполнить импорт доменного имени, нажав вверху в правом углу кнопку «импорт». При импортировании Вас попросят ввести анкетные данные домена: необходимо вписать данные в таком же формате, в котором они были в п.1. (анкета клиента: номер/NIC-D);

в случае переноса доменного имени в ПУ №2 иного провайдера обратитесь к иному провайдеру за подробностями

Процедура переноса (импорта в панель №2) занимает 10-20 минут. Если возникли трудности при проведении этой операции, то свяжитесь с тех. поддержкой хостинга.