

## Процедура переноса хостинга из одной панели управления (ПУ №1)

(провайдер хостинга ПАО «Башинформсвязь»)

### в другую панель управления (ПУ №2)

(провайдер хостинга ПАО «Башинформсвязь» или любой другой провайдер):

1) в ПУ №1 (<https://billing.rbinfo.ru/manager/>) необходимо перейти в раздел «хостинг», выделить имя интересующего Вас хостинга и нажать кнопку «на сервер» в верхнем правом углу. Вы перейдете в панель управления содержимым хостинга. Выберите «менеджер файлов» - в основном окне отобразятся файлы и папки Вашего сайта;

2) скопируйте содержимое следующих папок:

php-bin - Ваши настройки для php,

www - весь Ваш сайт,

logs - логи Вашего сайта (копировать по необходимости);

Email - папка с письмами (копировать по необходимости).

**Проверьте копию папки www - это основная папка, содержащая все файлы сайта - все ли скопировалось.**

3) выберите «PhpMyAdmin» в панели управления содержимым хостинга, введите логин и пароль пользователя нужной Вам базы данных. Вы попадете в приложение PhpMyAdmin для работы с базами данных. Выполните экспорт (вкладка «экспорт») нужной вам базы данных и сохраните файл у себя. На этом этапе база данных Вашего сайта экспортирована;

**Если Вы переезжаете к другому хостинг провайдеру, то за дальнейшей информацией обратитесь к нему.**

4) перейдите в ПУ №1 и удалите свой хостинг, удалите почтовый домен (если имеется);

**Внимание! Перед заказом хостинга в новой панели управления необходимо удалить хостинг (предварительно скопировав все файлы!) в прежней панели управления (наше ПО не позволит Вам иметь два хостинга на одно и то же доменное имя);**

5) перейдите в ПУ №2 и закажите хостинг на нужное Вам доменное имя;

6) после того, как заказ хостинга будет обработан, перейдите в панель управления новым хостингом №2 (аналогично п.1) и разложите копии файлов Вашего сайта по папкам;

7) создайте базу данных с логином /паролем пользователя, аналогично ПУ №1;

8) запустите PhpMyAdmin (п.3) и импортируйте копию своей базы данных;

9) создайте почтовый домен аналогично Вашему почтовому домену в ПУ №1;

10) в конфигурационном файле Вашей CMS можете указать новое место хранения log файлов.

Теперь хостинг перенесен в новую ПУ. Если возникли трудности при проведении этой операции, то свяжитесь с тех. поддержкой хостинга.